

# THẾ CUỐI CÙNG LÀM HR (NHÂN SỰ) LÀ LÀM CÁI GÌ

ói chung là nó rất là kinh khủng, cho nên là mình hôm thứ 7 vừa rồi thay vì mình đi live stream thì mình đã phải đi xếp hàng đi chợ, đi siêu thị để mình có thể tàn trữ đủ thức ăn sinh tồn trong 2 tuần sắp tới. Và vì vậy thì mình lại một lần nữa phải đi lấy cái buổi livestream của mình và để mình không delay thêm nữa thì mình đã đặt luôn cái ngày đó là thứ 7, thứ 7 tuần này ngày bao nhiêu ta thứ 7 tuần này. Nghĩa là các bạn đang Xem cái vlog này vào ngày thứ 2, 23 tháng tám thì mình sẽ livestream vào ngày thứ 7, 28 tháng tám OKO. Chắc là sẽ khoảng tầm 6:06 tuổi tối, mình sẽ thông báo cái giờ cụ thể ở trên. Cái fanpage email của mình và mình cũng sẽ live stream ở trên.

Cái fanpage này kiểm e mail luôn, cho nên bạn nào mà chưa có lô thì follow mình trên các fanpage này kiểm mail mình để link ở phía dưới nhé. Ngoài ra nữa thì trong cái buổi livestream ngày hôm đó, mình sẽ tập trung trả lời tất cả những cái câu hỏi mà các bạn có thắc mắc về nhân sự hoặc là về cái chuyện đi làm hoặc là về mình. Cho nên, nếu bạn đang có bất kỳ câu hỏi nào cho mình thì có thể gửi trước cho mình cũng dưới cái link Google form mình để phía dưới luôn và mình sẽ ưu tiên trả lời những câu hỏi mà các bạn đã gửi về qua phong trước. Sau đó thì nếu như mình còn thời gian ở trên buổi live stream thì bạn nào đặt câu hỏi nào trực tiếp cho mình thì mình sẽ trả lời luôn trong buổi trực tiếp trong buổi livestream ngày hôm đó, OK thôi không dài dòng nữa, mình sẽ vào cái vấn đề chính của ngày hôm nay, đó là mình sẽ đi nốt tập cuối cùng trong cái series về nghề nhân sự là làm cái gì của mình với một cái tim mà mình đã để gọi là siêu the best flat, đó là team dịch abbebe. Tại vì sao mình lại để cái team cái bb này cuối cùng trong cái series này? Bởi vì mình nghĩ đây sẽ là một cái tên khá là hoang mang mình thậm chí đã đi làm trong nghề 7 5, nay rồi mà mình vẫn còn rất là hoang mang và khái niệm tbb. Cho nên mình nghĩ là mình cần một tập để nói chỉ riêng cho cái function sxmb này, còn vì sao nó lại như vậy vì nó rất là hoang mang. Hồ Quỳnh Hương với mình sau 7, 5 đi làm thì OK, chúng ta sẽ cùng nhau nói chuyện sau đây. Rồi EPB viết tắt của chữ human resources Business partnering dịch ra tiếng việt thì nghe nó là đối tác nhân sự chiến lược nghe cái tên rất là kinh khủng, tạm thường mình hay gọi là dùng một cái định nghĩa đơn giản nhất để có thể các bạn hiểu được thì e pp nó giống như là người của nhân sự, nhưng mà ăn ăn nằm nằm vùng với lại bộ phận. Nghĩa là nếu

như bạn là RB của team operation team nhà máy đi thì bạn sẽ là người của nhân sự, đương nhiên mà vẫn là người của nhân sự, nhưng mà bạn vẫn sẽ ăn nằm ngủ nghỉ cùng với nhà máy, bạn sẽ hiểu những cái nhu cầu của nhà máy, bạn sẽ biết anh em nhà máy họ cần cái gì, họ muốn cái gì, họ thiếu cái gì. Để mà mình có thể đáp ứng được những cái chiến lược về nhân sự cho cái bộ phận mà các bạn đang đang đặt ở cùng đang làm việc cùng ví dụ như là với cái khối lượng một cái mục tiêu đặt ra là 5 đó, bạn phải sản xuất được= này, hoặc là những cái dự án này nó cần, nó sẽ có những cái dự án này, nó sẽ chạy trong 5 2002 một thì chúng ta cần bao nhiêu nhân lực? Chúng ta cần bao nhiêu nhân sự mới rồi những nhân sự của chúng ta sẽ cần phải được trang bị những cái kỹ năng gì rồi cái cái độ lương thưởng của bộ phận của chúng ta, nó đã cạnh tranh với thị trường hay chưa so với những công ty? Cùng ngành, những cái bộ phận cung anh thì thường nhân sự, đối tác chiến lược sẽ là người mà họ. Có những cái thông tin, những cái thấu hiểu để họ sẽ làm cái cầu nối giữa bộ phận với lại cái team chuyên môn. Đó là cái steam sale ấy và mình đã nói những tập trước bấm vào link ở đây để Xem lại. Nếu như các bạn chưa Xem rồi. Vậy thì công việc chủ yếu của EBB nó là cái gì? Sẽ có 4 cái thứ mà theo như kinh nghiệm 7 5 đi làm của mình, nó là cái nhiệm vụ chính của team lbg. Thứ nhất, nó là về việc forbes landing không biết dịch tiếng việt như thế nào, nhưng mà hôm nay nó là cái chuyện mà về xây dựng, về chiến lược, về nhân sự. Cơ cấu tổ chức của các bộ phận mà họ cố chắc nó sẽ ra làm sao ai báo cáo cho ai có bao nhiêu lớp tầng lớp báo cáo rồi nhân nào rồi, bao nhiêu người làm việc cho cả 5 nay, bao nhiêu người làm việc đến 5 sau rồi từng cái team nhỏ sẽ cần bao nhiêu người như thế này như thế kia về workforce planning ở thứ 2 là về talent development của cái team đó, nghĩa là bạn phải biết được trong team của bạn đâu là những cái nhân tài đâu là những cái người mà có thể rất là sẵn sàng để lên được một cái level tiếp theo, có thể thay thế được cho cái đội ngũ cấp cao khi mà chẳng may những người đó họ nghỉ mất thì mình phải có những cái chiến lược để phát triển những cái nhân tài. Của cái themes, những cái bộ phận mà các bạn đang partner cùng thứ 3 là về counterpain, tức là bạn sẽ là người cùng với lại trưởng bộ phận của cái tia, cái bộ phận mà bạn đó bạn ơi, cùng để mà có thể xây dựng cái văn hóa cho team, làm thế nào để khích lệ tinh thần mọi người nhất, làm thế nào để mà có những cái chiến lược, những cái chương trình nó phù hợp với lại cái văn hóa của cái phòng ban mà các bạn làm cùng và thứ tư nó là m relations, tức là liên quan đến những cái thứ liên quan đến quan hệ lao động rồi xử lý kỷ luật vân vân mây bay và những cái thứ \*\*\* nào liên quan đến luật? Đó vậy, nếu như mình có thể nói rất rõ ràng và rành mạch về những cái trách nhiệm cũng như là những cái định nghĩa về RBB, tại sao mình lại nói cái team lbg là cái team gây hoang mang cho

mình trong suốt 7, 5 đi làm những cái gì mình vừa mới nói với các bạn đó là những cái thứ nó rất là mỹ miều và rất là lý thuyết dựa trên cái định nghĩa cũng như là cái job decription. Cái mô tả công việc của một người làm lpb. Tuy nhiên, trong thực tế, trong thực tế thì. E kb lại làm rất nhiều những công việc không tên. Của những sự họ gần như là một người ít ra tren, euro nhiều hơn là được đóng vai trò của IB nhân viên hết giấy vệ sinh cũng người đầu tiên họ biết đó là cái người nhân sự phụ trách bộ phận của họ lấy tbb. Họ cũng kêu lbg nhân viên họ đau, họ ốm, họ giận hờn vu vơ với sếp họ, tất cả mọi thứ thì họ cũng gọi cha bkb b gần như là con sen của thiên hạ và cái gì cũng đến tay e ra bb. Và để thực sự có một cái công ty nào mà lpp họ được perform đúng cái họ xin lỗi các bạn lại tiếng anh, tiếng việt nó rồi. Lẽ YB có thể thực hiện đúng một cái vai trò rất là vĩ mô và chiến lược của chị bb thì cái công ty đó chắc phải rất là xịn xò, rất là quy chuẩn ấy và mình cũng không biết là hiện tại trên công ty, trên thị trường lao động hiện nay có cái công ty nào mà nó đủ pro để mà nó có một cái. Cơ cấu về nhân sự để cho BB có thể thực hiện đúng cái vai trò chức năng chiến lược của họ hay không. Hay là công ty nào thì cũng ở trên b sẽ phải làm từ chiến lược cho tới những cái việc rất là tay chân OK. Đó là cái hoang mang. Thứ nhất, cái hoang mang thứ 2, đó là mình không hiểu. Có bạn nào có quan điểm giống mình hay không? Ngày xưa khi mình còn nhỏ, mình mới tốt nghiệp ra trường. Khi mình nghe thấy e pp và gần như họ là cái người HEA của cái bộ phận họ đang làm việc cùng đó thì mình kiểu wow thật là hoành tráng. Thật là rất là là làm nghe xịn xò mọi người kiểu bị cái tai tổ đập vào mặt bị bị cái cái chức vụ đập vào mặt làm mình cảm thấy rất là kiểu game mình thích làm cái việc đó, nhưng đến khi mình làm rồi thì sẽ có những thứ nó không đúng lắm. Bởi vì sao? Làm nhân sự là những cái bạn nào thường thích làm việc với con người, thích hỗ trợ con người, thích giúp con người phát triển dựa trên những cái humanist ờ. Nhưng mà cái team ytb là cái team làm việc rất là gần với Business và họ sẽ thường họ sẽ vị Business hơn là họ vị con người mà nói chuyện khó hiểu nhằm ý của mình ở đây, tức là họ sẽ họ sẽ ưu tiên những cái nhu cầu của tổ chức hơn là những cái nhu cầu của người nhân viên. Thật ra thì đương nhiên là sẽ có người này người kia, nhưng mà cái vai trò của IBB thường nó sẽ đóng cái vai trò là để hỗ trợ Business nhiều hơn là hỗ trợ cho người nhân viên. Và chính vì vậy mà mình cũng không hiểu đó là những cái profile bạn nào thì sẽ phù hợp để làm pb. Thường thì mình sẽ nghe rất là nhiều ở cái góc độ là những người nào mà có cái khả năng kinh doanh tốt, có cái tầm nhìn kinh doanh thì sẽ làm MB tốt. Nhưng mà nếu như mọi người mà đã có cái khả năng kinh doanh tốt, có cái tầm nhìn kinh doanh mà họ lại còn thích cái chuyện đó nữa thì họ đi làm sale, hoặc là họ nhảy sang những cái bộ phận thiên về kinh doanh, họ làm luôn họ sang marketing họ làm sao họ làm luôn chứ tại sao

phải làm nhân sự? Cho nên là sau khi một thời gian rất dài, mình rất là hoang mang. Mình từng nghĩ là mình thích cái pb và sau khi mình làm cái pb 5 5 thì mình nhận ra là ồ v chắc là sẽ là cái thứ mà mình không ưu tiên lắm. Nó không đáp ứng được với lại cái nhu cầu về nghề nghiệp, cái cái không đáp ứng được về cái nguyện vọng, về nghề nghiệp của mình lắm. Cho nên- khi là cơ hội nó tới về mặt level này kia thì thôi cũng nhắm mắt đưa thân chứ còn hỏi là có chọn không thì thật ra mình cũng không có ưu tiên lắm cho cái ngành mây và. Mình mình cũng chỉ gọi là thông báo trước để bạn nào mà cũng có cái nhu cầu mà đang nghĩ là sẽ hợp với em mbp thì có một số thông tin chứ cũng đừng vì nghe cái mô tả công việc nó rất là xịn xò với cái tên rất là xịn xò xong rồi cũng lắm đường lạc lối giống mình ngày xưa OK rồi bây giờ mình sẽ điếm qua một vài nét về cái việc đẹp và chưa đẹp của cái vị trí ở trên pbe nó chưa đẹp da được nói xấu ngày nó hơi tiêu cực thì cái chưa đẹp ở đây là gì? Ừ như mình hỏi nào khó nói hỏi này đây là mmtb, họ sẽ phải làm rất nhiều thứ họ làm từ những cái nhỏ nhất đến những cái lớn nhất. Cho nên đôi khi các bạn sẽ cảm thấy hơi bị mệt vì phải làm quá nhiều thứ và nó mất thời giờ vào những cái việc đôi khi nó rất là nhỏ và nó không có đóng góp được nhiều cho cái giá trị của tổ chức cũng như là bạn cảm thấy là nó nó cứ bị tụt mủn ấy. Nó không có đáp ứng được với nhu cầu nghề nghiệp của bạn. Thứ 2 nữa là ở cái cương vị làm cái pb, bạn sẽ phải trải nghiệm rất nhiều những cái thứ liên quan tới như mình đã nói là m relation và những cái thứ mà thường liên quan đến chuyện xử lý những cái vấn đề. Luật thì nó không vui một chút nào cả. Cái thứ 3 thì cái team lbg sẽ gần như một cái team. Frank light đưa cái mặt ra để xử lý tất cả những cái tình huống của bộ phận và. Nhưng thường những cái người nào mà đưa cái bộ mặt đó để xử lý thì cũng sẽ gặp nhiều vấn đề và dễ bị ăn gạch lắm. Mọi người cho nên là cũng không vui. Rồi bây giờ bù lại thì nó đẹp ở chỗ nào? Nó đẹp ở cái chỗ là những bạn nào. Nếu như không thích nghiên cứu sâu mà thích nghiên cứu theo chiều rộng và cái gì cũng muốn được đụng vào một tí thì MB sẽ là cái thứ phù hợp với các bạn. Tại vì bản thân em bê cái gì, họ cũng sẽ phải biết một tí bởi vì họ phụ trách về vai trò là cái người đóng góp của vấn đề chiến lược về nhân sự cho cái tim mà họ đang tận nơi cùng thì họ sẽ phải biết được là ờ về một chút về chút về learning 5 nay team mình cần học cái gì cần đào tạo thế nào? Họ sẽ phải biết một chút xíu về tuyển dụng. Họ phải biết là team họ đang thiếu nguồn lực ở đâu. Cái nguồn lực của team họ sẽ chủ yếu câu được ở đâu trên thị trường mình cần phải khá là kiếm người ở đâu, đi về trường nào để để có thể nói chuyện hoặc có thu hút sinh viên phù hợp với lại cái cái ngành mà mình đang làm, họ sẽ phải ít một chút về compensation benefits để Xem là những cái chế độ lương thưởng của bộ phận họ đã phù hợp hay chưa. Mình đang trả lương cứng hay mình đang chạy win, Xem tiếp mà trả hoa

hồng thì sẽ phù hợp hơn với tính chất bộ phận của mình để kích thích anh em làm việc tốt hơn thì lb là như vậy, họ sẽ là cái người mà mọi thứ đúng một tí. Nhưng bản thân họ sẽ không nắm sâu một cái gì cả, bởi vì sau khi họ đã biết cái nhu cầu và cái định hướng rồi thì họ sẽ tìm cái cục đó họ đưa cho team CO để tìm CO. Họ có những cái sản phẩm để đáp ứng được cái nhu cầu của người ta, chứ không ít khi nào mà tìm được cái b trực tiếp đi làm lắm. Với một cái nữa là thường bạn nào mà làm việc mà lại cảm thấy là không biết là những cái công việc của mình? Nó đóng góp như thế nào vào cho cho cho tổ chức? Nhìn chung vào Business. Nhìn chung thì rp sẽ là một cái drone tốt với bạn, bởi vì fb đi rất là gần, với lại bên bộ phận bên kinh doanh bên nói chung là bên Business, cho nên là các bạn sẽ cập nhật tình hình kinh doanh rất là nhanh và những cái gì bạn làm nó sẽ có tác động rất là rõ rệt vào cái tình hình kinh doanh của công ty cũng như là những cái. Performance của công ty nhiệm chung. Cho nên bạn nào mà cần thấy cái quả nhanh cần thấy được là cái công sức của mình, đóng góp vào đâu? Trong list thì mvp cũng sẽ là một cái đó nó làm cho được ở các bạn thấy những cái cái chuyện đó rất là rõ ràng rồi thì qua 3 tập vừa rồi thì mình đã cho các bạn sơ bộ những cái thông tin về những cái phòng ban, những cái team nhỏ của phòng nhân sự để các bạn có thể nắm được một cách chung chung nhất, dễ hiểu nhất về tính chất công việc cũng như là những cái điểm đẹp, điểm chưa đẹp và những cái bạn nào sẽ phù hợp với những từng cái team, nhân sự nào. Nhưng mình đã nói từ đầu luôn thì là mỗi ngành công nghiệp khác nhau, mỗi công ty khác nhau với những cái nhu cầu khác nhau thì cái bộ phận nhân sự nó sẽ ít nhiều thay đổi chứ nó không hoàn toàn giống những gì mình nói. Cho nên nếu như bạn nào mà đang thực sự rất là tìm hiểu sâu về nghề nhân sự cũng như là tìm hiểu sâu về một công ty nào đó thì các bạn sẽ cần làm vì search nhiều hơn để có thể có những cái thông tin nghiêm khắc nhất chứ bài tập nặng của mình thì nó cũng còn khá là chung chung, chưa có đầy đủ lắm đâu ở ngoài ra nữa thì mình cũng nói luôn đó là. Trong điều kiện lý tưởng thì những cái team nhỏ của phòng nhân sự họ chỉ làm đúng cái chức năng của họ thôi. Nhưng mà thật ra chẳng bao giờ có cái điều kiện lý tưởng nó xảy ra trong cuộc đời này cả. Các bạn cho nên là dự án này, dự án kia nó diễn ra rồi. Có những cái công việc mà đôi khi nó không phân biệt được là nó thuộc phòng ban nào thì các bạn sẽ phải đã chấp nhận làm nhân sự ở những cái công ty mà gọi là client side á thì các bạn sẽ phải sẵn sàng để làm dự án và sẽ có thể thực hiện dự án này.

Dự án kia thật ra nó cũng tốt cho các bạn thôi, nó sẽ open được cái. Nó sẽ mở rộng ra được cái trải nghiệm về doanh nghiệp của bạn thì nó cũng là một điều hay. Còn những bạn nào mà thực sự chỉ thích làm mục đích chuyên môn của một cái mảng

đó của nhân sự thì các bạn có thể nghĩ tới cái hướng là agency VA. Nó sẽ có rất nhiều dạng agency esa, ví dụ như là những cái tìm mà về xăng đồ người hết hơn thì các bạn chỉ thường các bạn chỉ thuần làm về tuyển dụng rồi những cái agency về đào tạo thì các bạn đi theo cái hướng là giảng viên luôn nè, các bạn sẽ chỉ đi chuyên sâu, rèn luyện kỹ năng về cách là. Xây dựng bài giảng rồi triển khai bài giảng và giảng dạy thôi chứ không phải làm nhiều thứ linh tinh như là ở trong tinhte client rồi đó mình cũng lê thê dài dòng hơn nhiều về phòng nhân sự rồi trong bài tập và đây cũng là tập cuối về cái seri nghề nhân sự của mình.